

# 天津财经大学高等教育自学考试网络助学平台服务招标文件

## 一、服务内容

高等教育自学考试网络助学平台服务涵盖教学相关的多项功能权限，包括在线教学管理平台、在线教学平台的使用权，以及课件资源的使用权等。相关服务软件支持 PC 端和 APP 端两种使用方式。

## 二、报价方式

高等教育自学考试网络助学平台服务费为学生在读期间的费用，按年度以实际报名科次数结算，总金额不超过 150000 元/年。

## 三、合同有效期

合同有效期自签订之日起一年内。

## 四、服务平台所需功能和技术参数要求

### （一）商务要求

序号	项目	描述
1	综合实力	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 投标平台为平台开发商；</li><li>2. 投标平台具有网络平台运营资质：ICP 许可证；</li><li>3. 投标平台提供此次采购的平台具有教育部教育移动互联网应用程序备案；</li><li>4. 投标平台提供知识产权管理认证证书；</li></ol>

序号	项目	描述
		<p>5. 投标平台提供此次采购的平台具有公安部颁发的信息系统安全三级等级保护备案证明；</p> <p>6. 投标平台提供此次采购的平台具有质量管理体系认证证书；</p> <p>7. 投标平台提供此次采购的平台具有信息技术服务管理体系认证证书；</p> <p>8. 投标平台提供此次采购的平台具有信息安全管理体 体系认证证书。</p> <p>注：提供相关证书复印件加盖供应商公章。</p>
2	平台能力	<p>投标平台提供具备自主研发的软件著作权登记证书。包括自学考试云平台、APP 软件、课件资源管理平台、智能在线考试平台、智能考试题库综合管理软件、教学资源服务管理平台等计算机软件著作权。</p>
3	业绩证明	<p>投标平台提供近 3 年内（投标截止时间前）的高校高等教育自学考试网络助学项目业绩证明；</p> <p>注：须提供完整的合同复印件，以合同签订日期为准。</p>

## (二) 项目人员要求

序号	岗位设置	最低配置人员	描述
1	项目负责人	1 人	<p>★项目经理（项目负责人）：具有 PMP 证书的高级项目管理师，需提供证书进行佐证。</p> <p>注：投标时需提供证书复印件，并提供人员在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的本项目投标截止日之前六个月以内任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。</p> <p><b>（1-6 项的人员不得重复）。</b></p>
2	主要技术人员	2 人	<p>★项目主要技术人员不少于 2 人（项目经理除外）：具有 RHCE；注册信息安全工程师；</p> <p>注：投标时需提供证书复印件，并提供人员在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的本项目投标截止日之前六个月以内任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。</p> <p><b>（1-6 项的人员不得重复）。</b></p>
3	研发人员	2 人	<p>软件研发人员不少于 2 人（项目经理除外）：具有高级软件工程师；软件设计师（中级）；</p> <p>注：投标时需提供证书复印件，并提供人员在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的本项目投标截止日之前六个月以内任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员</p>

序号	岗位设置	最低配置 人员	描述
			证明》，或单位代缴个人所得税税单等。） <b>(1-6项的人员不得重复)。</b>
4	学生服务专员	3人	学生服务专员不少于3人。 注：需提供人员名单、及投标人（或其全资子公司、分公司）为其缴纳社保的记录，提供六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份社保证明加盖供应商公章。人员为全资子公司、分公司的，供应商应出具证明。 <b>(1-6项的人员不得重复)。</b>
5	校级职能服务专员	2人	校级职能服务专员不少于2人 注：需提供人员名单、及投标人（或其全资子公司、分公司）为其缴纳社保的记录，提供六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份社保证明加盖供应商公章。人员为全资子公司、分公司的，供应商应出具证明。 <b>(1-6项的人员不得重复)。</b>
6	师资服务团队	2人	供应商具备稳定的专业的师资队伍、教学研发团队和专业的学习服务支持团队： 本科及本科以上学历人员不少于2人。 注：需提供人员名单、及投标人（或其全资子公司、分公司）为其缴纳社保的记录，提供六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份社保证明加盖供应商公章。人员对应毕业证书。 <b>(1-6项的人员不得重复)。</b>

### (三) 标“★”为实质性参数不能偏离

序号	名称	参数要求
1	自考综合管理系统	<p><b>1. 角色权限管理</b></p> <p>(1) 组织机构管理：支持省考试院、主考院校、助学单位（助学高校）分级管理，各角色在平台完成不同的管理、监督、助学职能。包括添加、编辑、删除、查看组织结构；</p> <p>(2) 角色权限管理：精细化的角色权限控制，适用于不同学校组织架构的多层级权限管理，支持为省考试院、主考院校、助学单位（助学高校）分配管理员和管理权限，支持多层级和多人管理，不同的管理员可设置不同的管理权限；</p> <p>(3) 账号管理：支持添加管理员账号，设置管理员账号密码、名称、角色、联系电话等信息；</p> <p>(4) 功能模块管理：支持编辑、添加、删除、注销功能模块，可以按要求设置添加功能模块；</p> <p>(5) 系统日志管理：支持查询管理员操作详情，包括创建时间。</p> <p><b>2. 基础数据管理</b></p> <p>(1) 基础数据管理：支持对平台基础性数据进行管理，方便后续业务调取，包括考生管理、考试管理、考期管理、专业管理、助学单位集体管理、课程管理、考核管理等。支持相关数据增、删、改、查；</p> <p>(2) 支持管理人员对网络课程进行管理和编辑。</p> <p><b>3. 预防漏洞机制</b></p> <p>(1) 在线学习过程支持活体头像采集和</p>

序号	名称	参数要求
		<p>人脸识别监控，以上功能均支持 PC 端、手机 APP 端学习（含安卓、IOS 系统）；</p> <p>（2）进入过程考核平台学习时，可实现手机短信验证考生身份功能。</p> <p>（3）综合测验具备学员身份证信息审核功能；</p> <p>（4）app 考试学生身份证采集识别、考试验证码识别功能；</p> <p>（5）具备每日学习时限上限设置，防止学生挂机刷课功能；</p> <p>（6）支持异常学习行为监管提示，通过学习数据分析，可对学习滞后学员进行督促学习。</p> <p><b>4. 学习数据同步</b></p> <p>（1）支持学习数据同步，支持根据考期、姓名、准考证号等查询学生阶段测验、学习表现、知识点测验等各项成绩；</p> <p>（2）支持学生当期、往期学习数据导入、导出功能。可按要求做好网络助学的资料备份，数据上报等工作。</p>
2	网络教学平台	<p><b>1. 考生管理</b></p> <p>（1）考生信息管理：支持考生的姓名、准考证、身份证等信息进行查询、修改、搜索等功能，支持密码重置、手机号换绑、账号恢复等；</p> <p>（2）★考生开课查询：支持按考生的姓名、准考证、身份证等信息查询学员的开课情况，支持导出开课信息；</p> <p>（3）考生成绩查询：支持按考生的姓名、准考证、身份证等信息查询学员的各项成绩</p>

序号	名称	参数要求
		<p>得分情况，支持导出成绩功能；</p> <p>(4) 注册考生信息管理：支持按考生的姓名、准考证、身份证等信息查询，可修改专业、重置密码、导出、修改注册单位等功能，查看是否报考助学信息；</p> <p>(5) 学员模拟登录：支持按照学员代码、身份证、准考证、手机号进行模拟登录、学员信息修改、密码重置、账号解锁功能。</p> <p><b>2. 集体考生管理</b></p> <p>(1) ★助学单位管理：按照要求添加、删除、修改、关闭助学单位，可对助学单位授权学历层次、授权课程等操作；</p> <p>(2) 预开通处理：支持对预开通的课程进行查看、导出、作废等功能；</p> <p>(3) 开课订单：支持按照支付状态、订单类型、助学单位、用户名等信息查询订单。</p> <p><b>3. 考试管理</b></p> <p>(1) 考试学员设置：可以设置学校及学生的开课类型；</p> <p>(2) 考试站点设置：支持增加、修改学员的考试次数、最低答题时间、app人脸设置等；</p> <p>(3) 考场地区管理：支持增加、删除考点名称、统计考点数量；</p> <p>(4) 所有考点管理：支持增加、删除、修改考点、考场操作；</p> <p>(5) 所有考场管理：支持添加、删除、修改考场信息，并对每一个考场进行场次绑定设置考试时间、考试时长等操作；</p> <p>(6) 监考人员管理：支持添加、删除、</p>

序号	名称	参数要求
		<p>修改监考人员账号，修改密码操作；</p> <p>(7) ★考期管理：支持考期的添加、删除，可设置关课时间、招生报名和截止时间设置、对该考期进行课程绑定等操作；</p> <p>(8) ★App/PC 人脸识别审核：支持按照考期、准考证、身份证等信息查询考试的人脸验证情况。</p> <p>(9) ★线上阅卷：考生在线提交作业、论文、报告，实现一站式线上评分与批阅留痕。</p> <p>(10) 考试站点管理：支持根据学生类型配置考试时间与最低答题时间以及 APP 端考试时人脸相关；</p> <p>(11) 考期管理：支持设置不同考期时间，并对考期可开通课程、课程开放时间、综合测评考试时间等进行单独设置；</p> <p>(12) 考期开课统计：可查询当期考期所开考课程的总科次数量。</p> <p><b>4. 课程管理</b></p> <p>(1) 站点课程管理：支持按照站点、课程代码、课程名称查询课程的设置情况；</p> <p>(2) 课程类型管理：支持对课程进行类型划分，支持添加、编辑删除功能；</p> <p>(3) 课程专业管理：支持按照专业名称、专业代码进行搜索，支持添加新专业，可绑定该专业下的所有课程，支持批量导入、添加、删除和修改。</p> <p><b>5. 考核管理</b></p> <p>★站点考核项设置：支持按照课程代码、课程名称查询课程的设置情况；支持设置学</p>

序号	名称	参数要求
		<p>习表现、阶段测验、综合测验占比情况。</p> <p><b>6. 教学管理</b></p> <p>(1) 学历层次管理：支持新增、删除、修改和查看专业；</p> <p>(2) ★教学管理：支持按照专业名称、专业代码等进行筛选查看，支持批量导入、添加、删除和修改。</p> <p><b>7. ★APP、PC 人脸识别审核</b></p> <p>(1) 可查看考试时学生人脸情况，对考试时不通过的人脸进行学生身份核对；</p> <p>(2) 综测做题详情：可查看学生综合测评考试详情。</p> <p><b>8. ★往期数据查询</b></p> <p>(1) 往期学生成绩查询：可查询学生往期各部分成绩与总成绩。可导出成绩表；</p> <p>(2) 往期综测做题记录：可查询学生往期综测做题记录，可导出试卷；</p> <p>(3) 往期学生开课查询：可查询学生往期已开通课程情况，可导出开课数据。</p> <p><b>9. ★督学管理</b></p> <p>(1) 督学信息管理：可按单位、考期筛选看课、做题、考试等未完成的学生，并添加到督学名单；</p> <p>(2) 督学名单：可查询需要督学的学生信息；</p> <p>(3) 消息发布详情页：可发布督学信息，提醒学员进行看课、做题；</p> <p>(4) 消息发布汇总页：可查询往期已发送督学信息。</p>
3	移动学习平台	具备移动客户端，支持 iOS 和 Android

序号	名称	参数要求
		<p>操作系统,用于手机、Pad 等智能移动终端中,实现在线、离线移动学习。</p> <p>PC 端与移动端的学习进度保持同步,学生任何终端上,都可以实现学习记录的持续性,系统也可对任何终端的学习行为进行监控。</p> <p>移动端功能须包含但不限于:成绩查询,阶段测验、综合测验、练习中心、课程公告等。</p>
4	课件资源	<p>(1) 明确学习目标 课程根据自学考试大纲要求设定课程。</p> <p>(2) ★在线交互学习 课程学习系统具备交互机会。具备智能答疑、人工答疑功能、课程具有 AI 助教、知识图谱、知识切片功能。</p> <p>(3) 课程内容要求 课程内容是否符合学校标准要求:网络课程资源要求具备自有知识产权。</p>
5	实施方案	<p>采购方针对供应商提供本项目的助学服务方案完整性进行评价:助学服务方案完整,针对性强,贡献度高。</p>
6	培训方案	<p>针对本项目服务方案(包括但不限于以下内容:培训目标、培训内容、培训方法、培训师资等)。</p> <p>方案描述完整清晰、实际操作针对性强,较好的满足项目需求。</p>
7	应急预案	<p>针对本项目的应急预案(平台运行期间可能出现的突发状况的应急处变能力):</p> <p>应急预案全面、详细、周全,且较好的满足项目正常运行。</p>

## 五、投标人的资质资格要求

1. 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；
4. 注册资金 500 万元以上，不接受联合体投标。

## 六、交货与售后质保期

中标后学校将对带星号项指标进行逐一验证，不满足的会严重影响学校使用，学校将不予接受。

平台必须在合同签订后 30 个工作日内给学校部署完毕并交付使用。项目验收结束后，提供使用期内免费服务。服务期间承担平台维护工作，保障系统正常运行。

本平台部署完成后，买方应在 30 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。买方有在产品安装过程中派员监造的权利，卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

在项目实施过程中及售后服务期内，项目投标人需承诺指定专人负责与用户保持长期的联系与服务。

免费提供完整的平台配套的产品资料，包括系统安装使用手册、系统功能模块说明书、用户使用手册、帮助文档等。

## 七、培训条款

免费提供系统管理员的系统维护培训服务及必要的支撑技术培训服务。提供至少 3 次总计不低于 2 学时针对老师

和学员的系统应用操作免费现场培训服务。

## 八、评标办法

本项目采用竞争性谈判。